

RESULTADO

Pesquisa de Satisfação

Pró-Vida 2020



Recanto das Emas/DF 2021

Informações Gerais

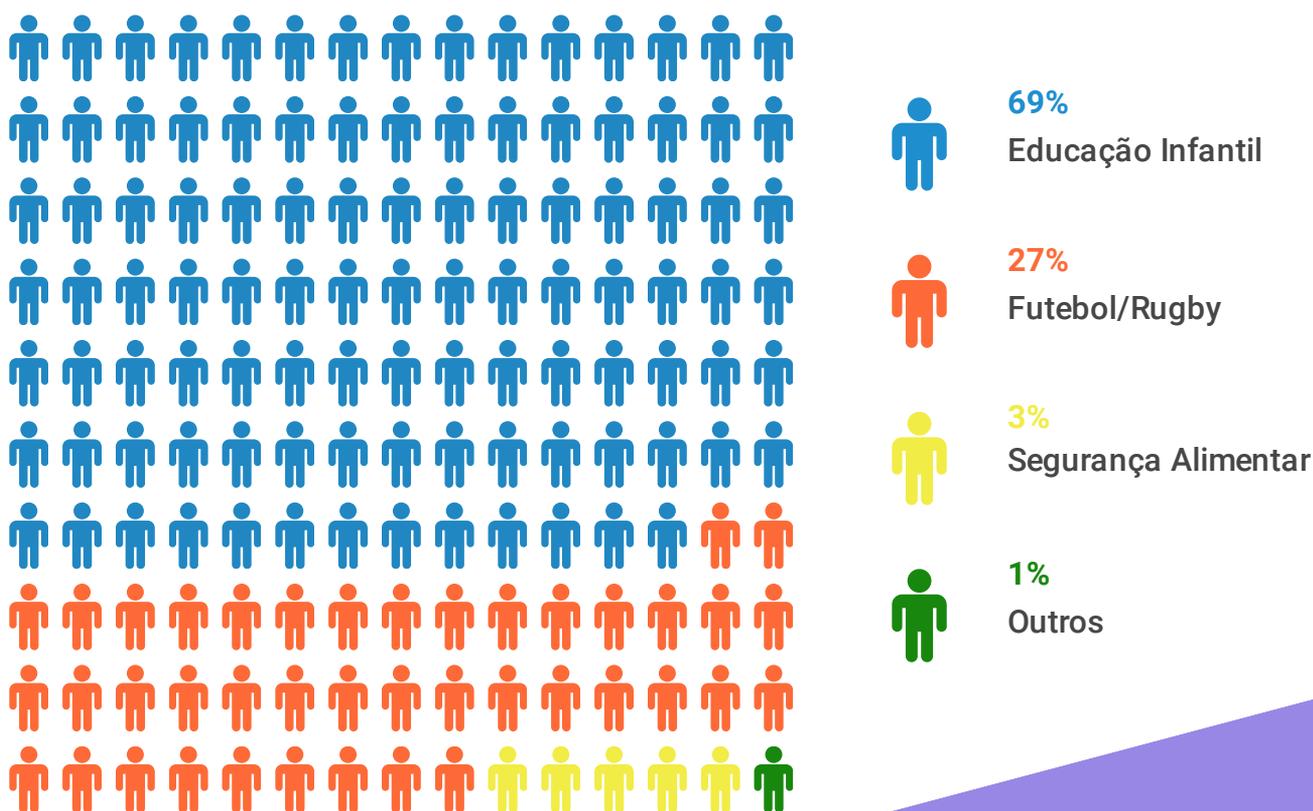
O ano de 2020 foi marcado por desafios, medo e incertezas!

Em meio a tudo isso, o Pró-Vida avançou e finalizamos o ano com mais de 6500 atendimentos. A Pesquisa de Satisfação é realizada anualmente e tem o objetivo de criar espaços de participação dos beneficiários, conhecer melhor as necessidades dos atendidos e conseqüentemente melhorar nossa oferta de serviços.

A Pesquisa foi realizada em formulário digital (Google forms) e ficou disponível entre os dias 25 de janeiro a 05 de fevereiro de 2021, depois de uma ampla divulgação.

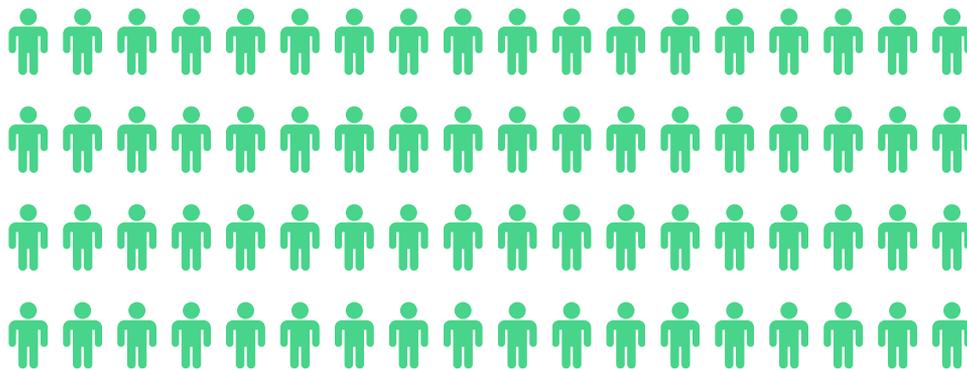
A participação na pesquisa ocorreu de forma espontânea, não obrigatória e anônima. Recebemos o total de 100 respostas que estão aqui sistematizadas e distribuídas entre os seguintes serviços:

Distribuição das Famílias Participantes por Serviço



Educação Infantil

1.1 Qualidade da Estrutura Física de Atendimento



100%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

1.2 Qualidade da Equipe de Atendimento



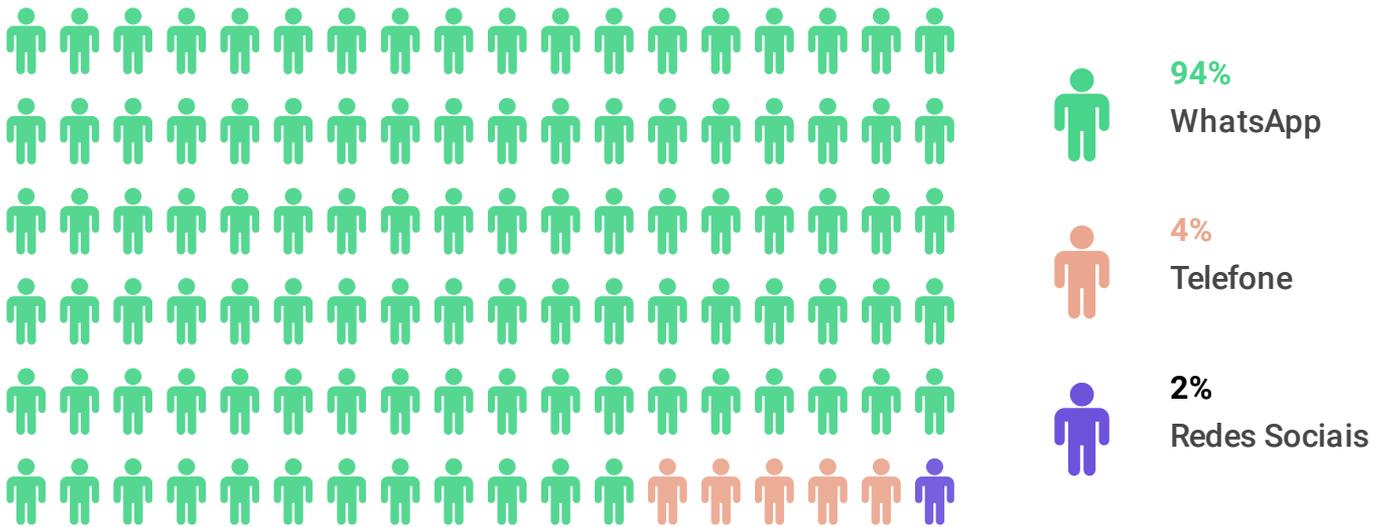
95%
Entrevistados



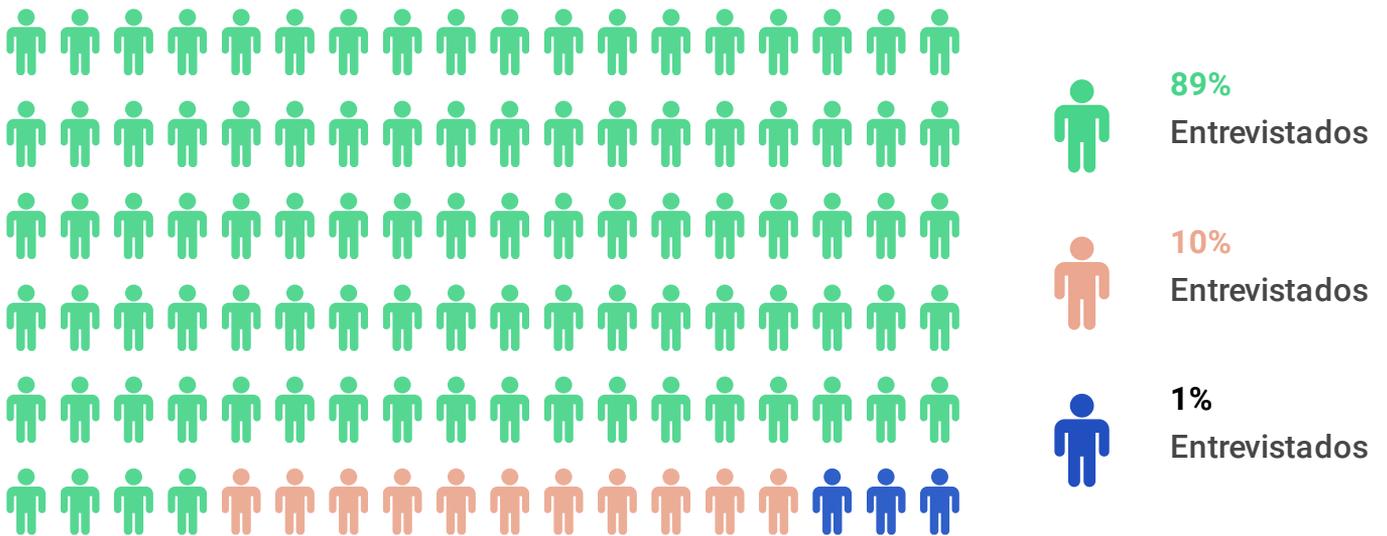
5%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

1.3 Meios de Comunicação com o Pró-Vida

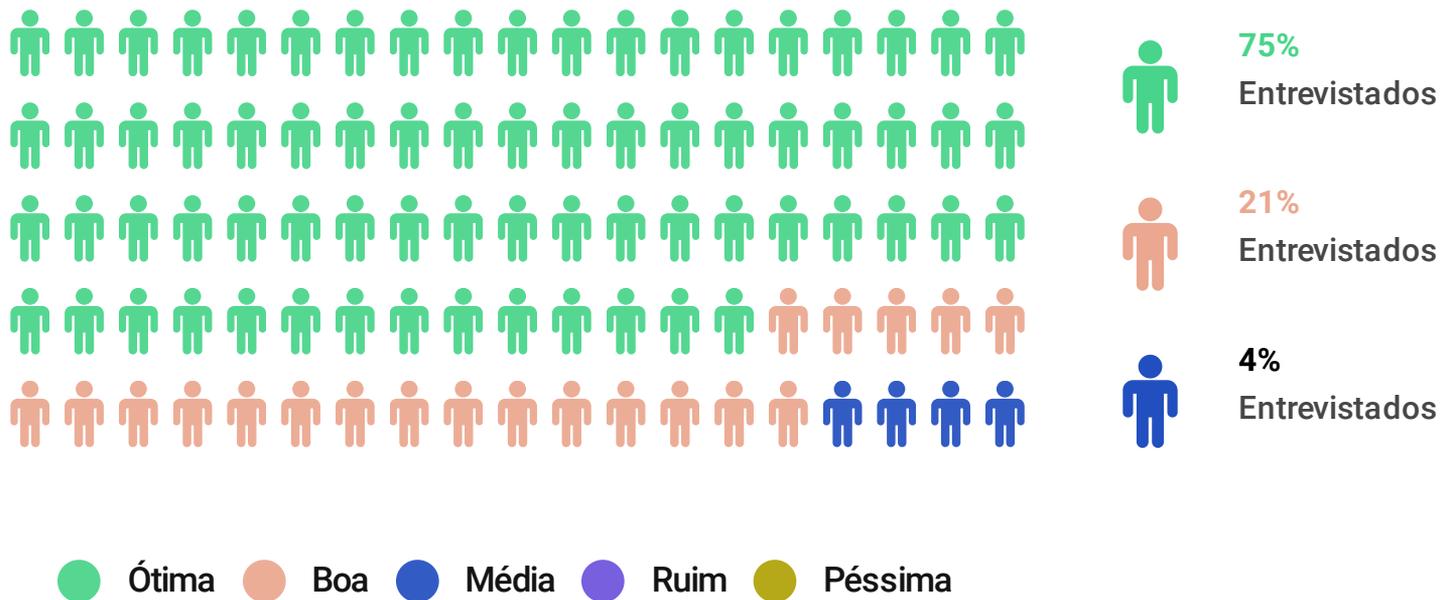


1.4 Qualidade da Comunicação com o Pró-Vida

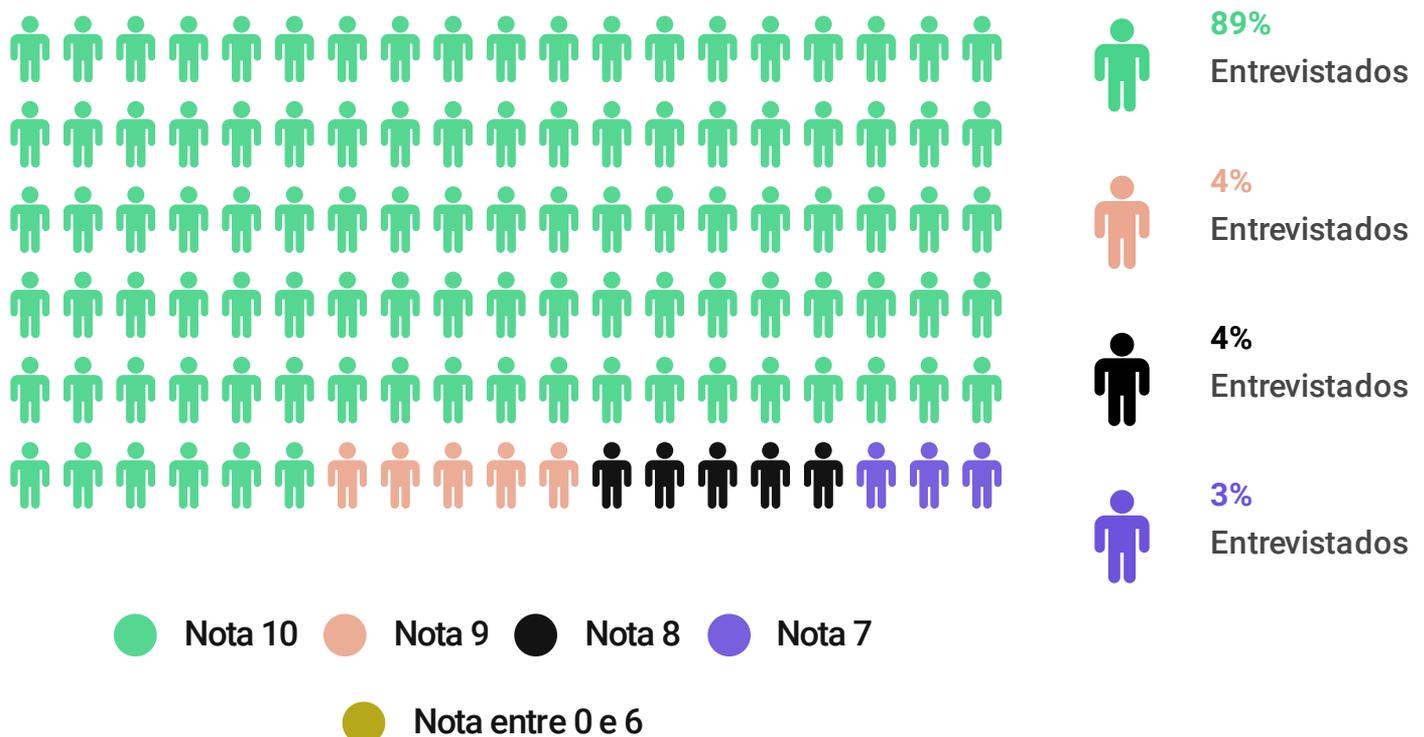


● Ótima
 ● Boa
 ● Média
 ● Ruim
 ● Péssima

1.5 Avaliação do Atendimento Durante a Pandemia

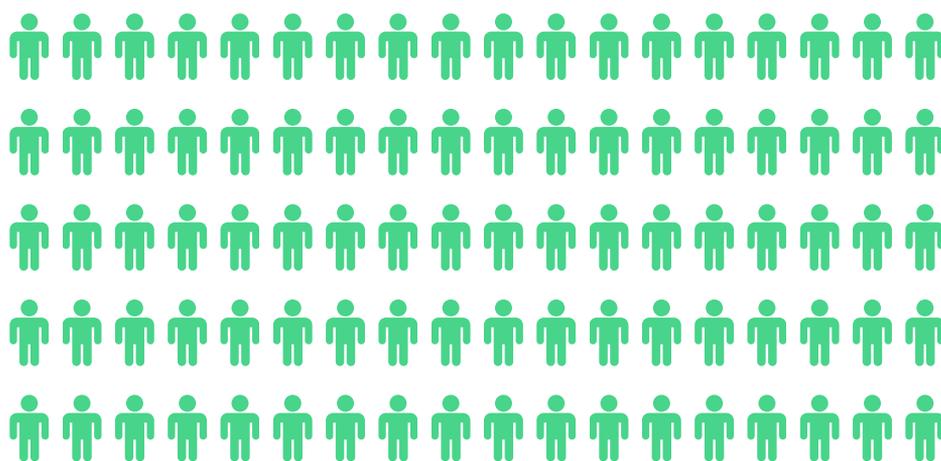


1.6 Nota pelo Atendimento Recebido



Escola de Futebol/Rugby

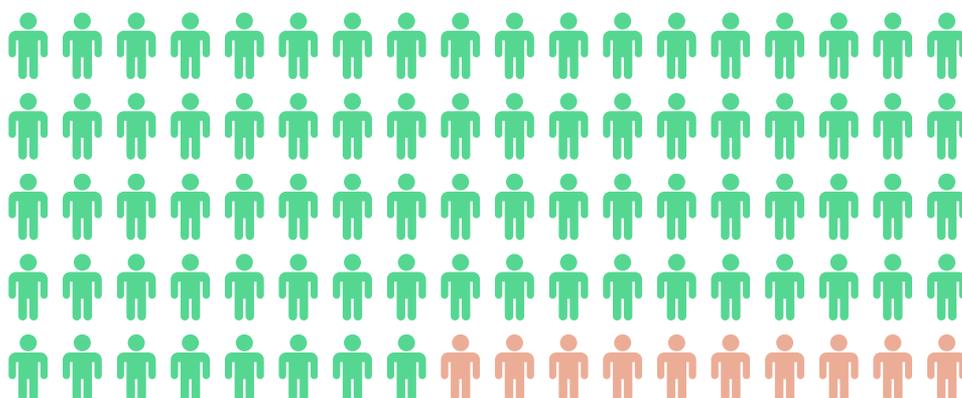
2.1 Qualidade da Estrutura Física de Atendimento



100%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

2.2 Qualidade da Equipe de Atendimento

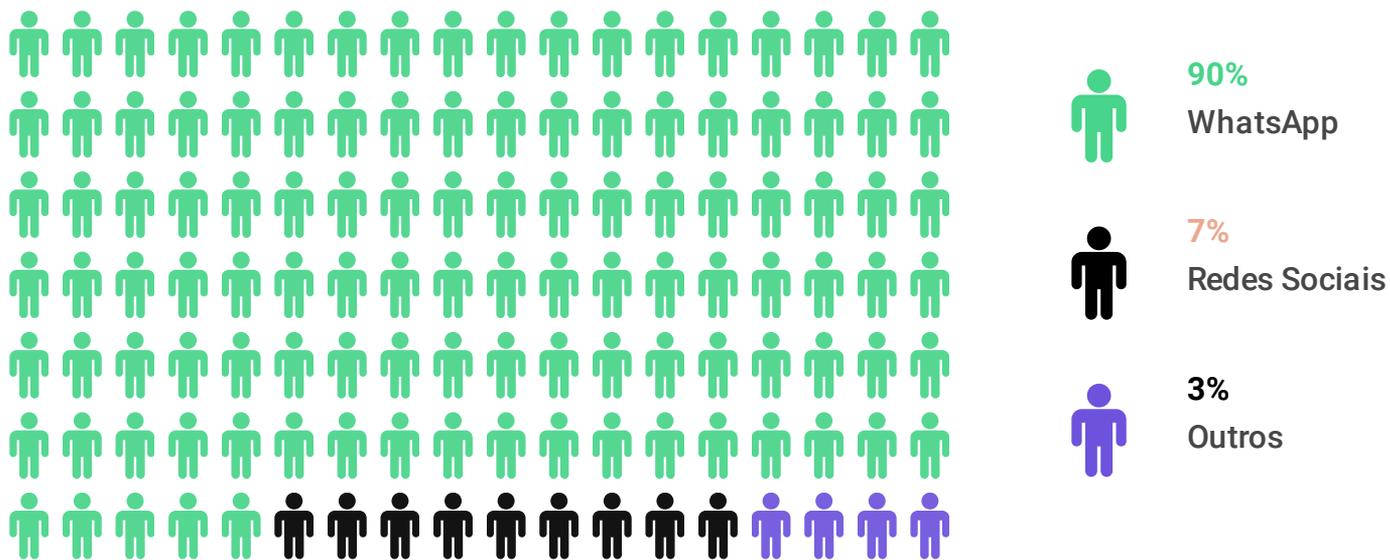


95%
Entrevistados

5%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

2.3 Meios de Comunicação com o Pró-Vida



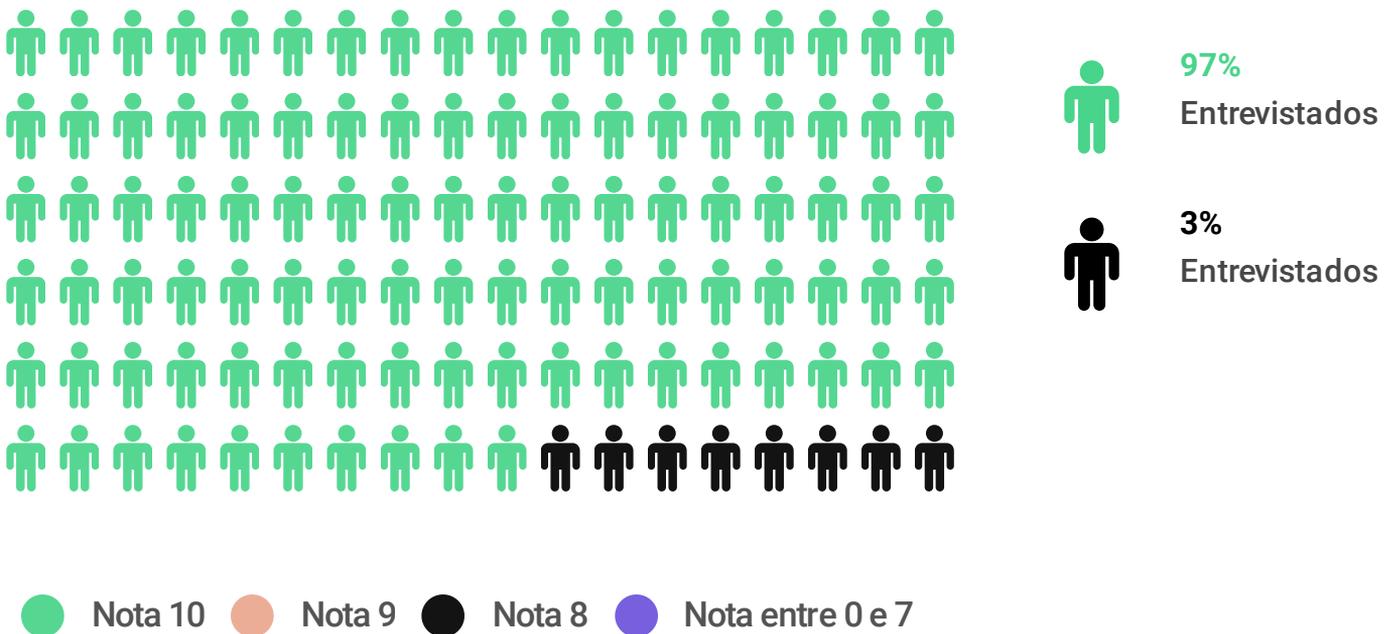
2.4 Qualidade da Comunicação com o Pró-Vida



2.5 Avaliação do Atendimento Durante a Pandemia



2.6 Nota pelo Atendimento Recebido



Programa de Segurança Alimentar

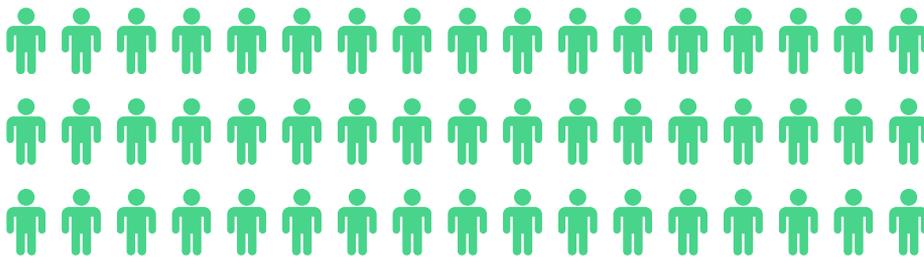
3.1 Qualidade da Estrutura Física de Atendimento



100%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

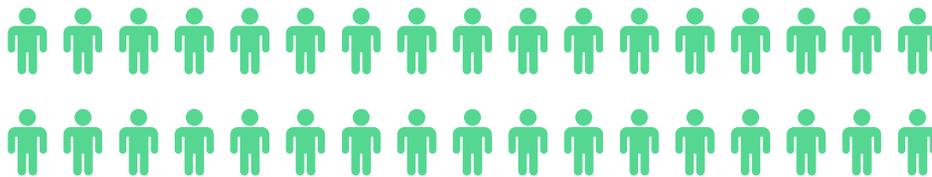
3.2 Qualidade da Equipe de Atendimento



100%
Entrevistados

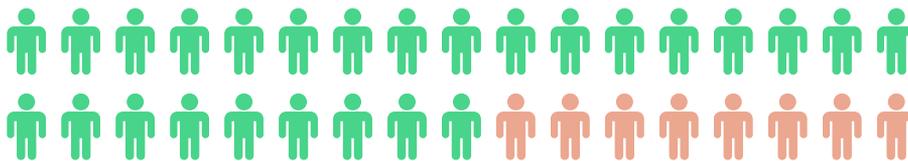
● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

3.3 Meios de Comunicação com o Pró-Vida



100%
WhatsApp

3.4 Qualidade da Comunicação com o Pró-Vida



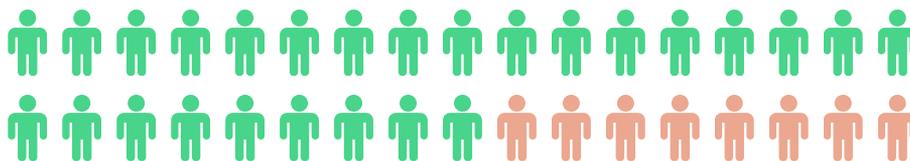
75%
Entrevistados



25%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

3.5 Qualidade dos Itens Alimentícios Recebidos



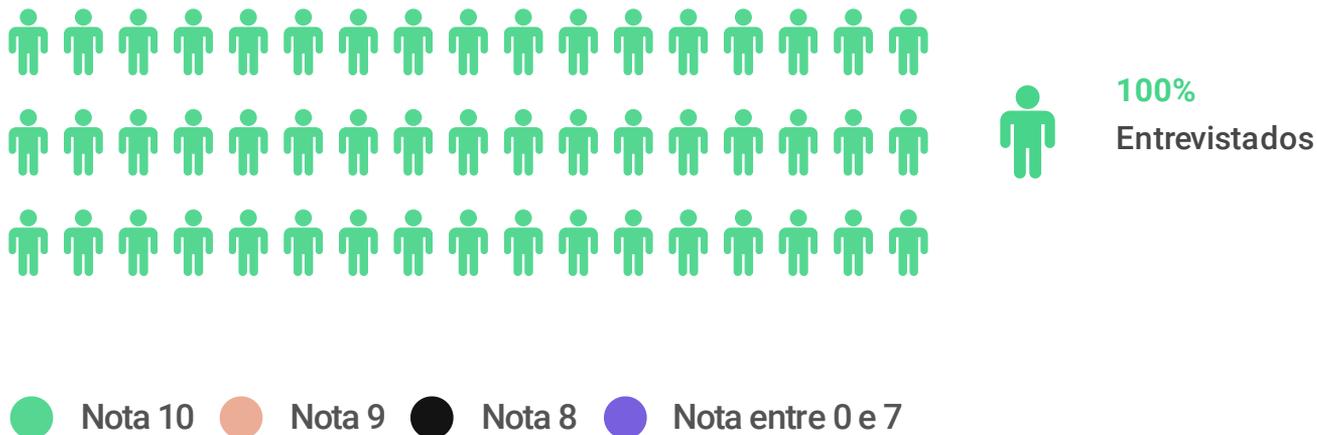
75%
Entrevistados



25%
Entrevistados

● Ótima ● Boa ● Média ● Ruim ● Péssima

3.6 Nota pelo Atendimento Recebido



3.7 Famílias de Outros Programas que Receberam Apoio Alimentar



Mensagens das Famílias

“

EXCELENTES PROFISSIONAIS, EQUIPE DE APOIO PEDAGÓGICO MARAVILHOSA, O PROVIDA É UM ESPAÇO DE ACOLHIMENTO E ATENÇÃO MUITO NECESSÁRIA PARA TODA A COMUNIDADE, SOU GRATA POR TER TIDO TODO ESSE APOIO ANTES E DURANTE A PANDEMIA. GRATIDÃO!

”

“

Melhor coisa que aconteceu na iniciativa da vida do meu filho! Equipe Pró vida está de parabéns. Muito obrigado!

”

“

Como conheço a muitos anos meus dois filhos mais velhos iam pra lá direto ficou muito tempo me ajudou bastante, agora meus outro dois filhos participa desse programa e muito gratificante poder contar com essa equipe maravilhosa fui bem recebida. Meus parabéns equipe Pro Vida.

”

“

Obrigada a todos os educadores do pró vida que cuidaram da minha filha, não foi muito tempo mais foi muito bom os meses q ela ficou no pró vida pena que já vai ter que deixar a creche e ir pra outra escola. Ela tbm adorava esse espaço maravilhoso e a todas as mães q quer uma creche de competência eu indico o pró vida, meus parabéns equipe maravilhosa que Deus abençoe vcs e muito obrigada pela atenção 😊😊

”

“

Equipe maravilhosa e comprometida com o trabalho, estão todos de parabéns!!

”

“

Sou muito grata pelo atendimento que meus pequenos receberam... uma equipe atenciosa e amorosa. Com muito carinho pelas famílias.

”

“

Vocês são uma equipe maravilhosa. Só tenho a agradecer a Deus e a vocês por todo carinho e cuidado que tiveram com meu filho nesses dois anos que ele esteve com vcs. Só gratidão! 😊😊

”

“ Amei a escola, pena que meu pequeno não vai mais estudar nela, mais ficará marcado em nossos corações toda dedicação desse pessoal incrível. ”

“ Eu achei uma verdadeira mãe essa escola um pena que por conta da pandemia eles não puderam aproveitar mais a escola e foi retirado o ano seguinte pra eles. ”

“ Vou sentir muita saudades da creche, um lugar onde meu filho evoluiu muito. Agradecida a cada um que me ajudou e ajudou a minha família Obrigada Voçes são demais, que Deus abençoe e vada de cada um!!! ♥♥ ”

“ O provida e uma creche muito boa a onde nossas crianças se desenvolve os professores são muitos carinhosos eles trata nossas crianças com muito amor. ”

“ Meus netos fazem parte da escolinha de futebol a mais de dois anos, durante todo esse tempo de pandemia estão sendo assistidos com cestas, lanches, etc... E mesmo antes da pandemia a assistência e carinho para com nossas crianças sempre foi de muito zelo e amor...Voces estão de parabéns, uma instituição de muita garra e comprometida com os jovens de nossa cidade do Recanto das Emas...Que Deus continue abençoando e iluminando aos gestores, professores e a todos que contribuí para essa grande instituição de amor ao próximo ”

“ Gostaria de agradecer a todos os educadores do pró vida que Deus abençoe vcs, pois minha filha foi muito bem recebida pelo pouco tempo que passou aí mais valeu muito, pena que não vai mais estudar aí esse ano porque ela vai para a escola agora, mais vcs foram uma equipe maravilhosa que cuidou da minha filha e deu todo suporte quando eu não estive presente agradeço de coração a essa equipe. 🙏🙏🙏 ”

”

Equipe Responsável

Celiomar Dias de Oliveira
Presidente

Thaís Garofa Arouche da Silva
Diretora Pedagógica

André Souza Santos
Coordenador Administrativo

Amanda Carolina Matos Freire
Coordenadora Pedagógica

Ariceya da C. S. de Albuquerque
Assistente Social/ Coordenação de Projetos

Lucas Diogo Cabral Vicente
Auxiliar Administrativo



@providadf 

www.providadf.org