

# Pesquisa de Satisfação 2022

CRE - Recanto das Emas  
Pró Vida

# Pesquisa de Satisfação – MROSC

A pesquisa de satisfação foi instituída pelo regime jurídico das parcerias celebradas entre a administração pública distrital e as organizações da sociedade civil no âmbito do Distrito Federal, Decreto 37.843 de 13 de Dezembro de 2016. Tal instrumento visa o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.

A presente pesquisa é destinada as entidades com vigência superior a 1 ano. A elaboração cabe a Comissão de Monitoramento e Avaliação das Parceiras – CMAP, a aplicação cabe a Comissão Gestora em parceria com a organização da sociedade civil, a qual disponibiliza espaço adequado e acesso aos pais e responsáveis.

Após a aplicação, os dados são devolvidos a CMAP para que seja realizada a tabulação e, posteriormente, a disponibilização dos dados às comissões gestora para inclusão no relatório técnico de monitoramento e avaliação.

Segue o disposto na legislação sobre a referida pesquisa:

## **Decreto 37.843 de 13 de dezembro de 2016**

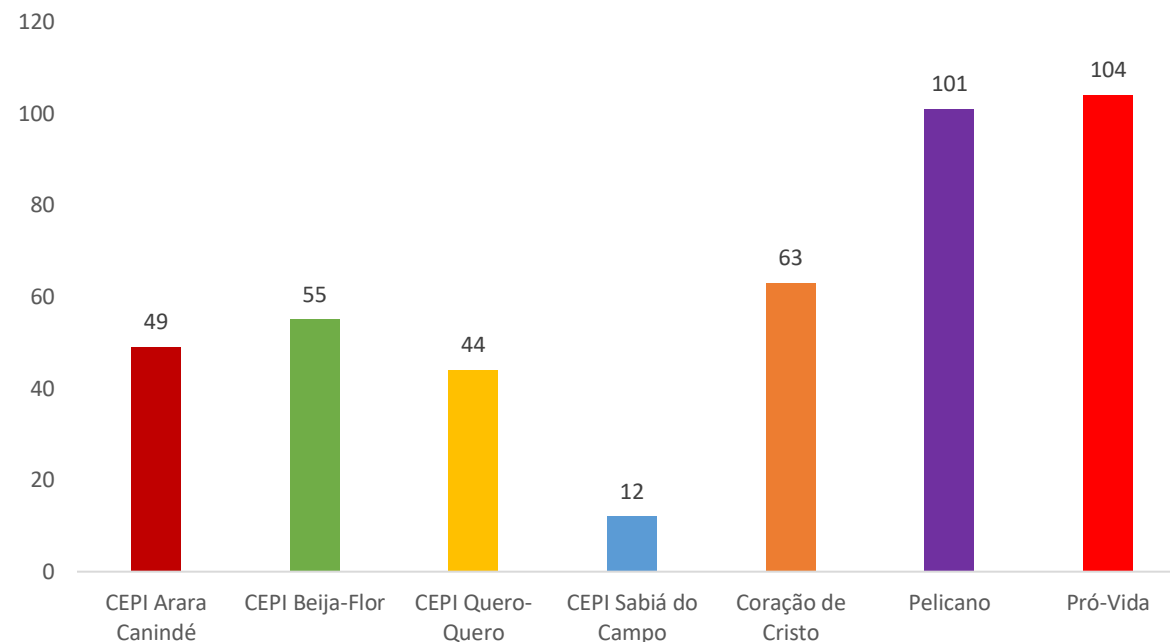
*Art. 50 Nas parcerias com vigência superior a um ano, o órgão ou a entidade pública realizará, sempre que possível, pesquisa de satisfação, visando o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas pela organização da sociedade civil.*

*Parágrafo único: A pesquisa de satisfação poderá ser realizada com metodologia presencial ou à distância, diretamente pelo órgão ou entidade pública, com apoio de terceiros, por delegação de competência ou por meio de parcerias.*

Abaixo apresentamos os resultados obtidos na pesquisa de satisfação da instituição Pró vida, localizada na regional do Recanto das Emas.

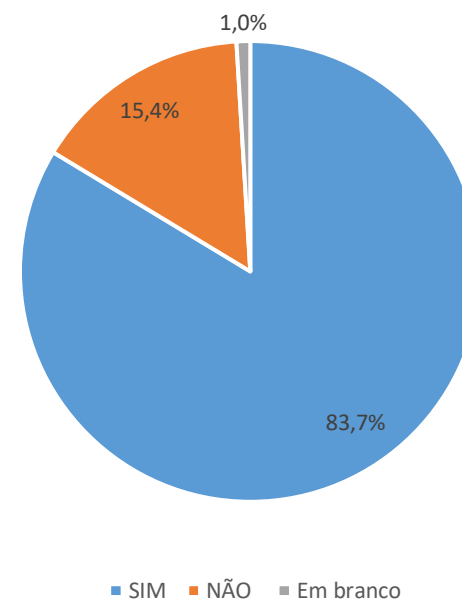
## 1. Qual o nome da creche em que seu filho estuda?

IEP	Quantidade de respostas
CEPI Arara Canindé	49
CEPI Beija-Flor	55
CEPI Quero-Quero	44
CEPI Sabiá do Campo	12
Coração de Cristo	63
Pelicano	101
<b>Pró-Vida</b>	<b>104</b>
TOTAL	428



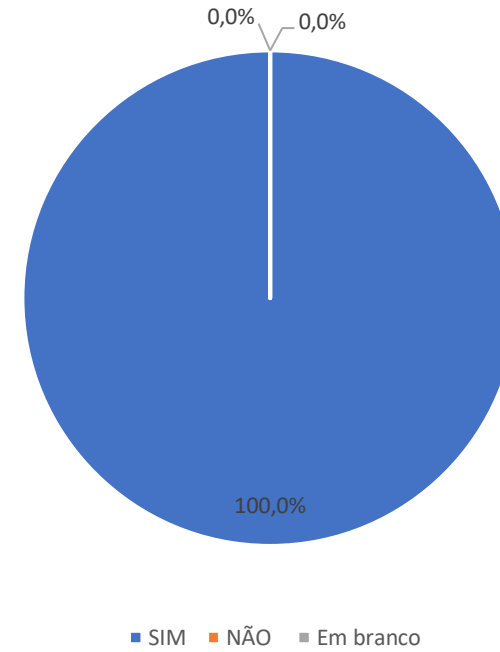
## 2. Toda instituição possui uma Projeto Político Pedagógico. Você foi convidado a participar do processo de elaboração/reelaboração deste documento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	87
NÃO	16
Em branco	1
TOTAL	104



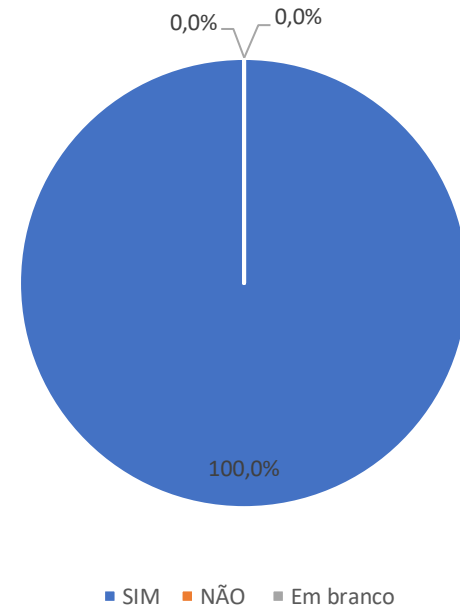
### 3. A instituição disponibilizou o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



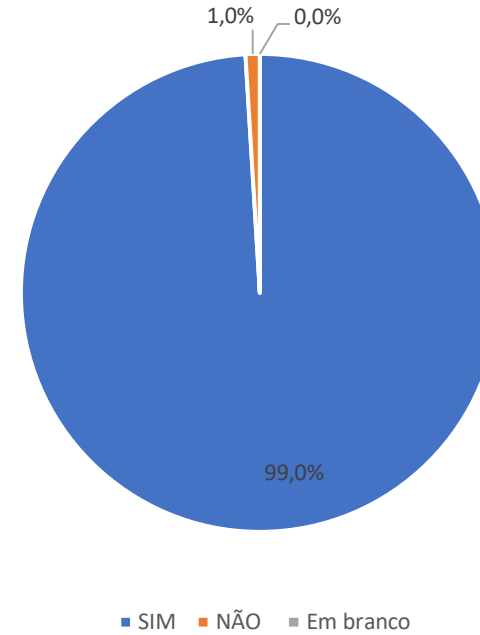
### 4. A Instituição cumpre o Calendário Escolar Oficial?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



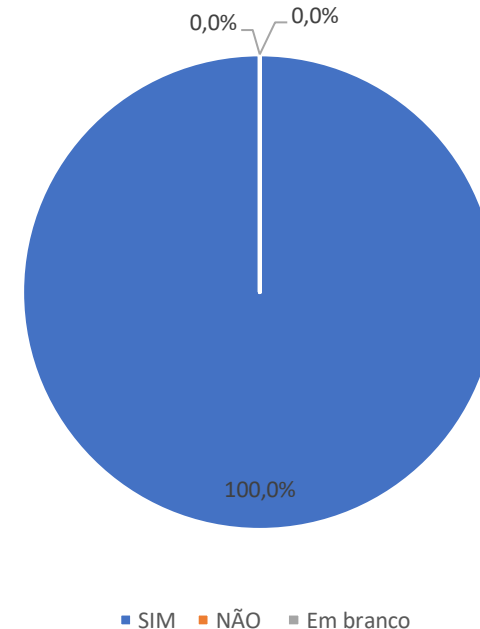
### 5. A Instituição oferece 10 (dez) horas de atendimento?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	1
Em branco	0
TOTAL	104



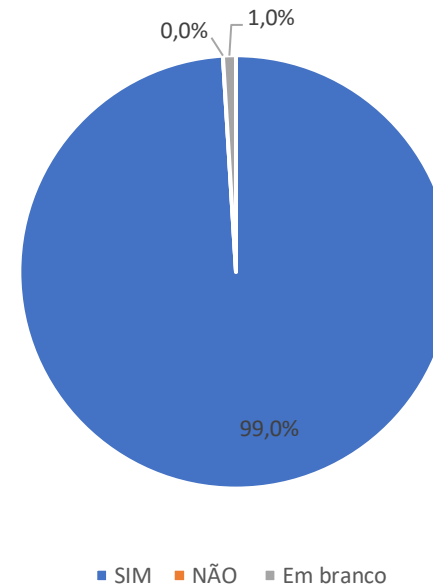
### 6. A Instituição oferece as 05 (cinco) refeições (café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde e jantar)?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



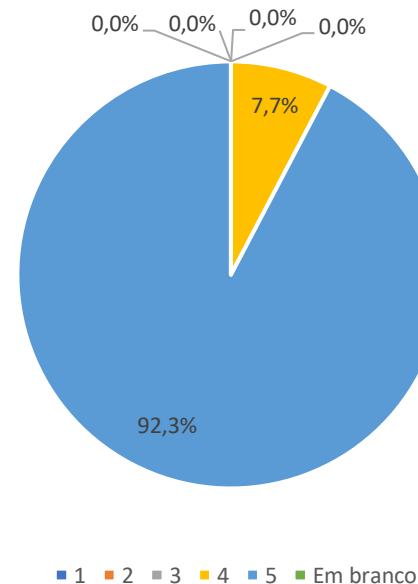
## 7. A Instituição disponibiliza o cardápio semanal para conhecimento da família?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	1
TOTAL	104



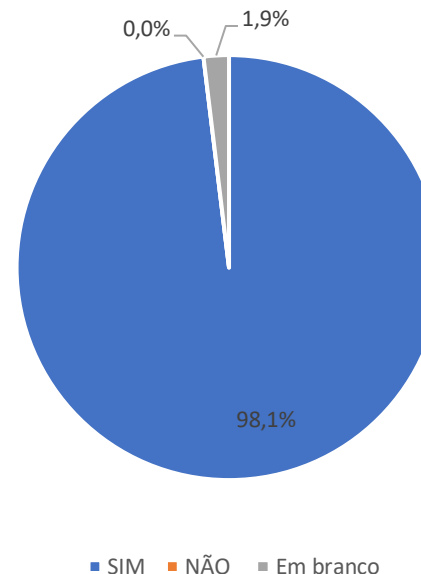
## 8. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a qualidade das refeições ofertadas na Instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	0
4	8
5	96
Em branco	0
TOTAL	104



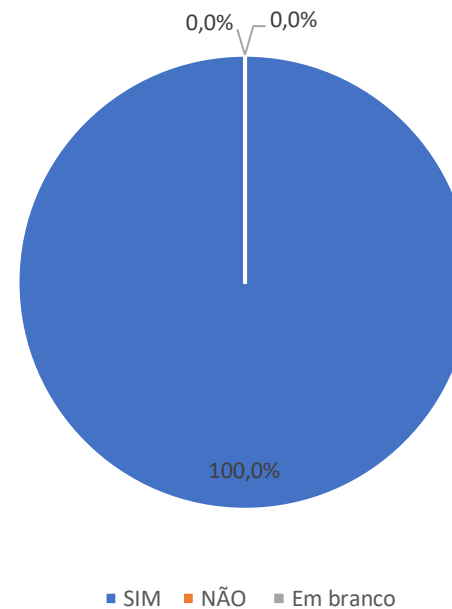
### 9. A Instituição distribui, gratuitamente, kit de uniforme (camiseta e short) para a criança?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	102
NÃO	0
Em branco	2
TOTAL	104



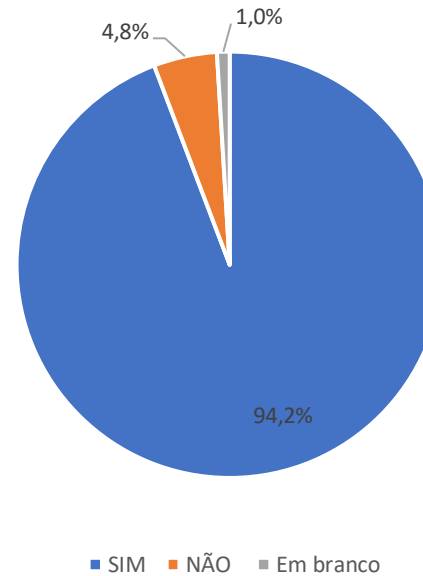
### 10. A Instituição realiza a comunicação direta com as famílias a respeito da criança, por meio da agenda/caderno, aplicativos de smartphones, grupos de WhatsApp dos pais, entre outros?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



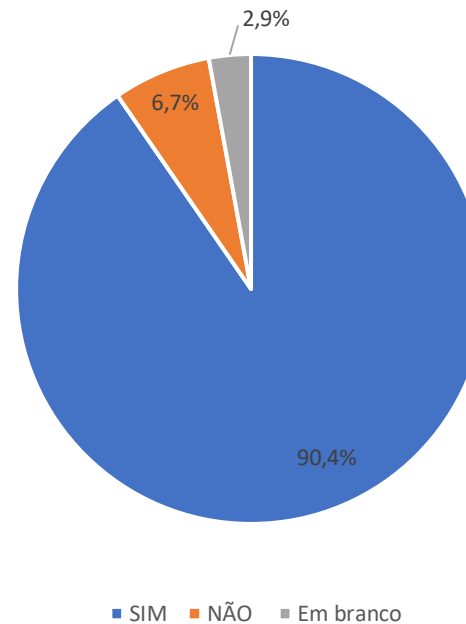
**11. É direito da família acompanhar e receber as produções/atividades das crianças, bem como relatórios semestrais que demonstram o desenvolvimento delas ao longo do período. Você teve acesso a este material?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	98
NÃO	5
Em branco	1
TOTAL	104



**12. Você percebe se a Instituição atende e está adaptada às crianças com necessidades educacionais especiais/deficiência?**

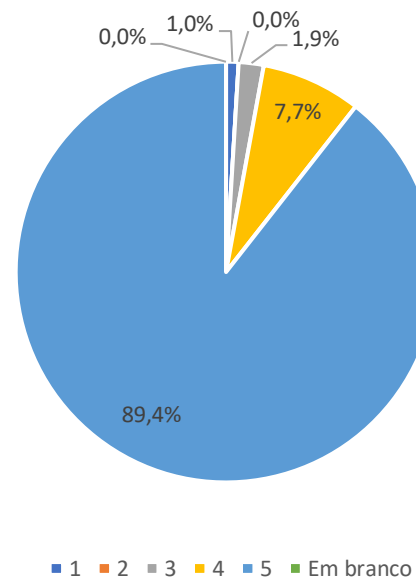
Resposta	Quantidade de respostas
SIM	94
NÃO	7
Em branco	3
TOTAL	104





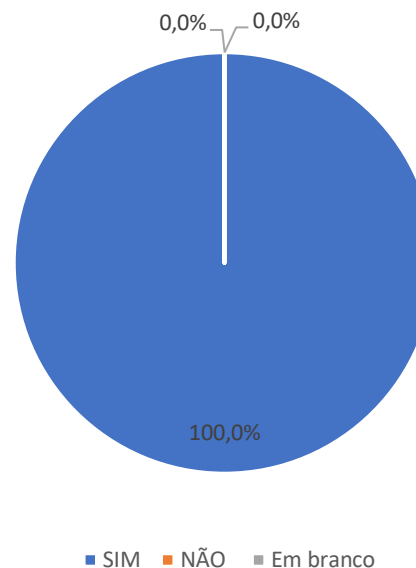
**13. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os avisos enviados aos pais, tais como: mensagens, bilhetes e convites. São claros, precisos e bem redigidos? Considerando 1 (um)ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	0
3	2
4	8
5	93
Em branco	0
TOTAL	104



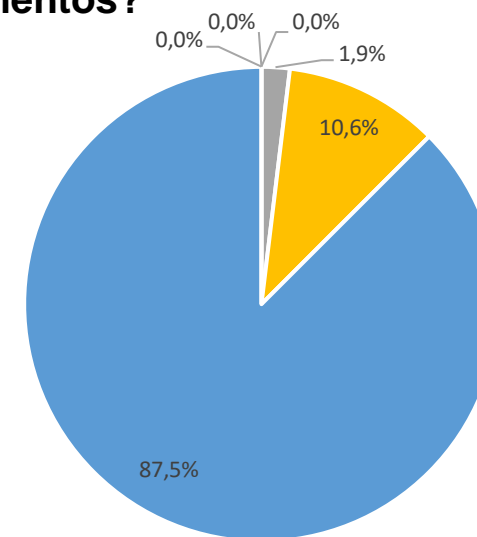
**14. A Instituição promove uma aproximação com a comunidade escolar e famílias por meio de momentos de integração, tais como eventos, reunião de pais e professores, atendimentos individualizados, etc. ?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



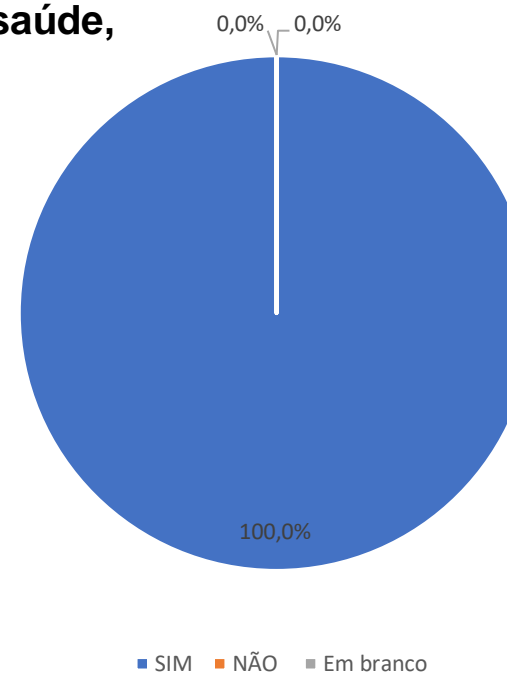
**15. Conforme resposta anterior, como você classifica a qualidade desses momentos?  
Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente.**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	2
4	11
5	91
Em branco	0
TOTAL	104



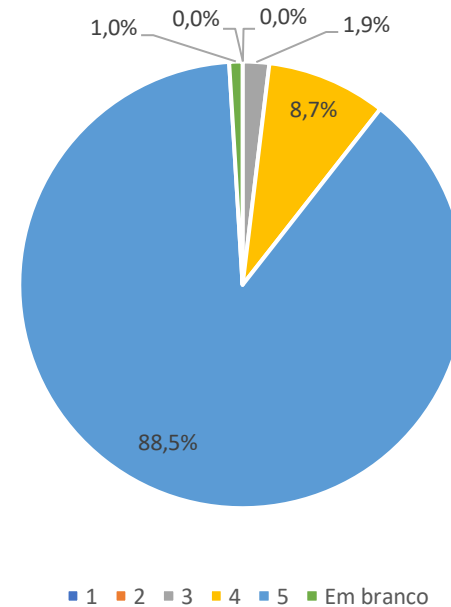
**16. A Instituição promove reuniões/palestras com outras Secretarias e/ou Órgãos para esclarecimento/divulgação de ações preventivas/educativas relacionadas à saúde, ação social, esporte e segurança?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
TOTAL	104



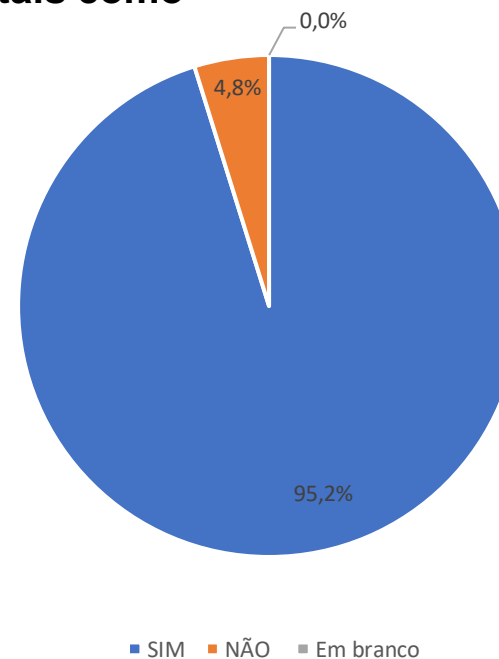
**17. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a manutenção e conservação dos espaços e equipamentos da instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	2
4	9
5	92
Em branco	1
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>



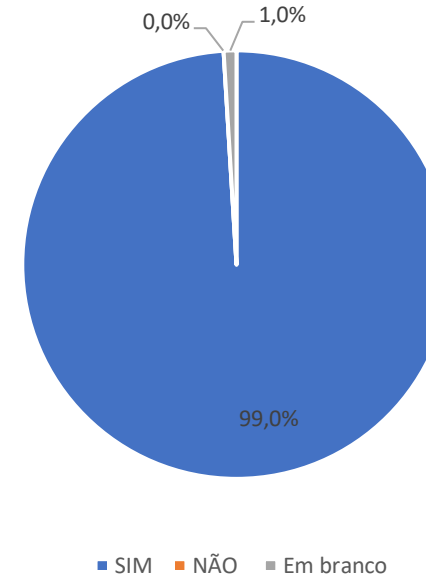
**18. A Instituição oferece materiais de uso individual para as crianças, tais como escova de dentes, pentes, copos, toalhas, etc.?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	99
NÃO	5
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>



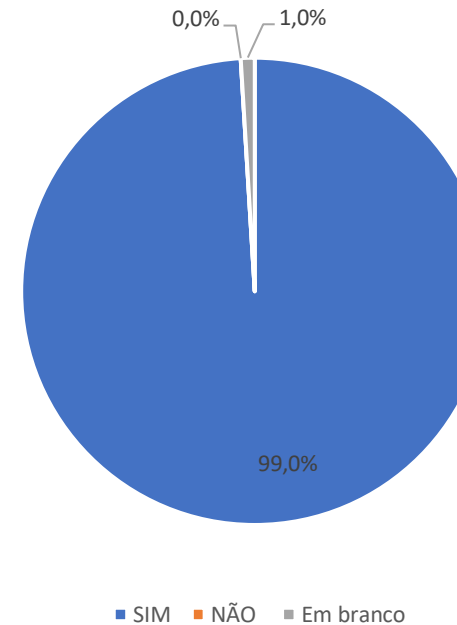
**19. O mobiliário da sala de atividades é adequado à faixa etária das crianças atendidas?  
(ex.: tamanho e altura de mesas e cadeiras)**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	1
TOTAL	104



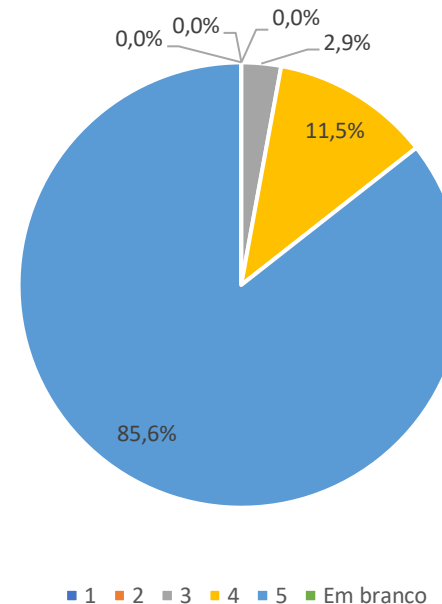
**20. Os ambientes de serviço (cozinha, depósitos, estacionamento funcional) têm o acesso protegido às crianças, a fim de evitar acidentes?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	103
NÃO	0
Em branco	1
TOTAL	104



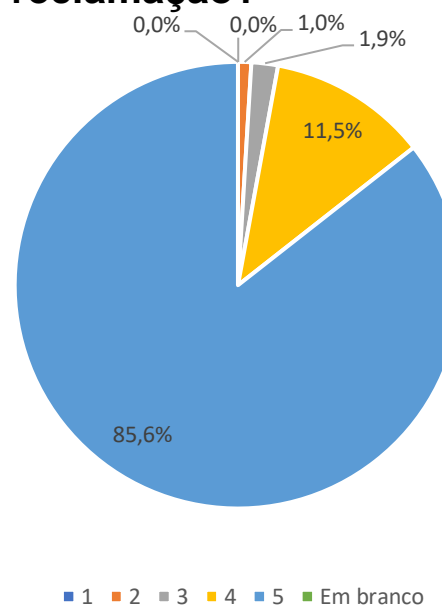
**21. De acordo com a escala abaixo, como você tem observado o desenvolvimento da criança no ambiente familiar? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	3
4	12
5	89
Em branco	0
TOTAL	104



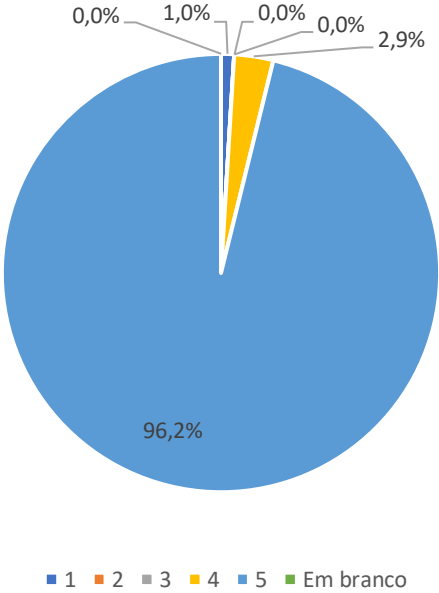
**22. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento à família pela Instituição, quando há necessidade de fazer solicitação, sugestão ou reclamação? Considerando 1 (um)ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	1
3	2
4	12
5	89
Em branco	0
TOTAL	104



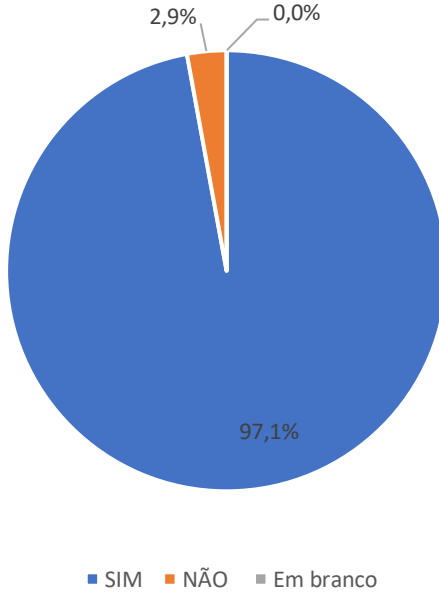
**23. De acordo com a escala abaixo, como você classifica a limpeza da Instituição?  
Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	1
2	0
3	0
4	3
5	100
Em branco	0
TOTAL	104



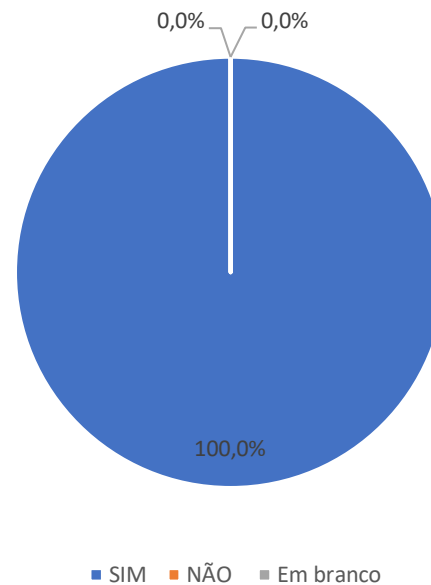
**24. Os materiais pedagógicos e de higiene são ofertados de forma gratuita e suficiente pela instituição?**

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	101
NÃO	3
Em branco	0
TOTAL	104



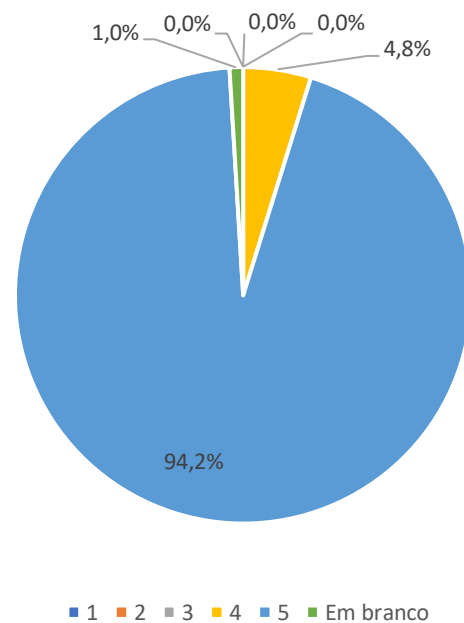
## 25. Você observa a presença do porteiro na instituição regularmente?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	104
NÃO	0
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>



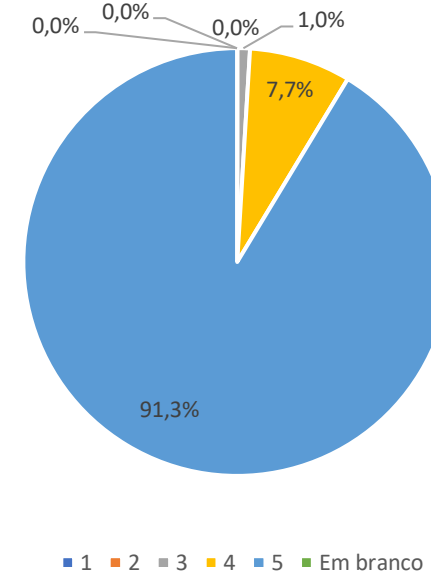
## 26. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os espaços da Instituição? Considerando 1(um) ruim e 5 (cinco) excelente:

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	0
4	5
5	98
Em branco	1
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>



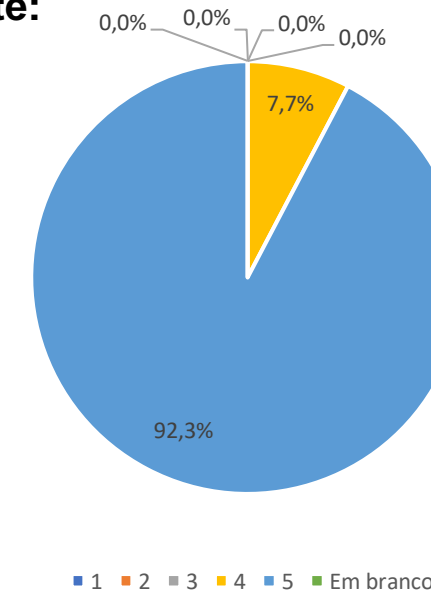
**27. De acordo com a escala abaixo, como você classifica os procedimentos de entrada e saída das crianças? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	1
4	8
5	95
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>



**28. De acordo com a escala abaixo, como você classifica o atendimento/serviço ofertado pela instituição? Considerando 1 (um) ruim e 5 (cinco) excelente:**

Resposta	Quantidade de respostas
1	0
2	0
3	0
4	8
5	96
Em branco	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>





## 29. A Instituição entra em contato com a família, no caso de faltas das crianças sem justificativas?

Resposta	Quantidade de respostas
SIM	74
NÃO	9
Eventualmente	21
Em branco	0
TOTAL	104

